

Roll No. ....

**93540**

**B. Com. 5th Semester (Hons.) w.e.f.  
Academic Session 2016-17 (Current Scheme)**

**Examination – November, 2017**

**CONTEMPORARY ISSUES IN COMMERCE**

**Paper : BCHN-5.04**

*Time : Three Hours ]*

*[ Maximum Marks : 50*

*Before answering the questions, candidates should ensure that they have been supplied the correct and complete question paper. No complaint in this regard, will be entertained after examination.*

*प्रश्नों के उत्तर देने से पहले परीक्षार्थी यह सुनिश्चित कर लें कि उनको पूर्ण एवं सही प्रश्न-पत्र मिला है। परीक्षा के उपरान्त इस संबंध में कोई भी शिकायत नहीं सुनी जायेगी।*

*Note : Attempt five questions in all, by selecting one question from each Unit. Question No. 1 is compulsory. All questions carry equal marks.*

*प्रत्येक इकाई में से एक प्रश्न चुनते हुए, कुल पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्न संख्या 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।*

93540-2300-(P-4)(Q-9)(17)

P. T. O.

1. Explain the following :

5 × 2 = 10

निम्न की व्याख्या कीजिए :

(a) E-Learning

ई-लर्निंग

(b) Ethics

ऐथिक्स

(c) A. T. M.

ए० टी० एम०

(d) Human Resource Audit

मानव संसाधन अंकेक्षण

(e) Importance of Rural Marketing

ग्रामीण विपणन का महत्त्व

UNIT - I

इकाई - I

2. Define Mobile Communication. How is it a Revolutionary Tool in I. T. ?

4, 6

मोबाइल संचार की परिभाषा दीजिए। यह आई० टी० में कैसे क्रान्तिकारी यन्त्र है ?

3. Explain the role of micro finance in Rural Development.

10

ग्रामीण विकास में सूक्ष्म वित्त की भूमिका का वर्णन कीजिए।

## UNIT - II

### इकाई - II

4. Explain the recent trends in Banking and Financial Services. 10

बैंकिंग एवं वित्तीय सेवाओं में आधुनिक दिशाओं का वर्णन कीजिए।

5. What are Financial Innovations ? Also explain Global Financial Crisis. 5, 5

वित्तीय नवाचार क्या हैं ? वैश्विक वित्तीय संकटों का भी वर्णन कीजिए।

## UNIT - III

### इकाई - III

6. Define Rural Marketing. Explain its Features and Scope. 4, 3, 3

ग्रामीण विपणन की परिभाषा दीजिए। इसकी विशेषताओं व क्षेत्र का वर्णन कीजिए।

7. Explain the following : 5, 5

निम्न की व्याख्या कीजिए :

- (a) Modern Retailing Challenges.

आधुनिक खुदरा विक्री की चुनौतियाँ।

- (b) E-Marketing.

ई-विपणन।

onlinestudy.gur

powered by ozone.net.in

UNIT – IV

इकाई – IV

8. Explain various challenges in managing Workforce Diversity. 10

कार्यबल विविधता के प्रबन्ध की चुनौतियों का वर्णन कीजिए।

9. What is H. R. A. (Human Resource Accounting) ? Give its process and importance. 4, 3, 3

मानव संसाधन लेखांकन क्या है ? इसकी विधि तथा महत्त्व बताइए।



onlinestudy.gur

93540-2300-(P-4)(Q-9)(17)

(4)

powered by ozone.net.in