

61163

**B. Com. 2nd Semester (Hons.) wef Academic Session  
2014-15 onwards current Scheme  
Examination, May-2017  
BUSINESS MANAGEMENT  
Paper-BCHN-2.04**

*Time allowed : 3 hours ] [ Maximum marks : 80*

*Note : Attempt five questions in all. Selecting at least one questions from each unit. Question No 1 is compulsory. All questions carry equal marks.*

**नोट :** प्रत्येक इकाई से कम से कम एक प्रश्न का चयन करते हुए कुल पाँच प्रश्न कीजिए। प्रश्न सं० 1 अनिवार्य है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. Explain the meaning of the following :  $8 \times 2 = 16$
- Management by objectives.
  - Development of management thoughts
  - Internal Environment.
  - Process of Decision making (steps)
  - Integration.
  - Project organisation
  - Write the name of the Barriers to communication.
  - Decoding

निम्नलिखित के अर्थ स्पष्ट करें :

8×2=16

- (क) उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध
- (ख) प्रबन्ध विचारों का विकास
- (ग) आन्तरिक वातावरण
- (घ) निर्णय लेने की प्रक्रिया (चरण)
- (ङ) एकीकरण
- (च) परियोजना संगठन
- (छ) संचार में बाधाओं के नाम लिखें
- (ज) असंकेतन

### Unit-I

#### इकाई-I

2. Explain the Human Relation Approach to Management. 16

प्रबंध के मानव संबंध दृष्टिकोण का वर्णन कीजिए। 16

3. Discuss briefly the contribution of Porter to the development of management thought. 16

पोर्टर के प्रबन्ध विचारधारा के विकास में किए गए योगदानों की संक्षिप्त चर्चा करें। 16

**Unit-II****इकाई-II**

4. What is decision making ? Explain in detail the steps involved in Process of decision making ? 16  
निर्णयन क्या है ? निर्णयन की प्रक्रिया में सम्मिलित चरणों का विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए। 16
5. What do you mean by Corporate Strategy Planning. Write its advantages and limitations. 16  
कॉर्पोरेट रणनीतिक नियोजन से आपका क्या अभिप्राय है ? इसके लाभ और सीमाएँ लिखिए। 16

**Unit-III****इकाई-III**

6. What do you mean by staffing and Project organisation? Explain the circumstances in which Project Organisation is most suitable. 16  
स्टाफिंग और परियोजना संगठन से आपका क्या अभिप्राय है ? उन परिस्थितियों के बारे में बताएं जहाँ पर परियोजना संगठन ज्यादा उपयुक्त है। 16
7. Critically examine the contribution of 'Maslow' and 'Herzberg' towards the theory of motivation. 16  
प्रेरणा सिद्धान्त में 'मास्तो' और 'हर्ज़बर्ग' के योगदान की आलोचनात्मक जाँच करो। 16

## Unit-IV

## इकाई-IV

8. Explain in detail about the Economic Value Added (EVA) and Market Value Added (MVA). 16

आर्थिक मूल्य संकलन और बाजार मूल्य संकलन के बारे में विस्तारपूर्वक वर्णन कीजिए। 16

9. What do you mean by Communication ? Write in detail the steps in the communication Process. 16

संचार से क्या अभिप्राय है। संचार विधि (प्रक्रिया) में लिए जाने वाले सोपानों को विस्तारपूर्वक लिखिए। 16